



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Con el objetivo de mejorar nuestras actividades en relación a la comercialización de cables/equipos/componentes y servicios del entorno de los mismos, nos gustaría conocer su opinión.

Ponga una cruz en la casilla adecuada según la valoración que se muestra a continuación:

1. Muy Malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5. Muy Bueno

	1	2	3	4	5
1.- Opinión general					
2.- Tiempo de respuesta a su petición de oferta					
3.- Claridad de la oferta en todos sus aspectos técnicos y económicos					
4.- Atención satisfactoria de sus llamadas telefónicas					
5.- Cumplimiento de plazos de entrega y el resto de condiciones de su pedido.					
6.- Claridad en sus albaranes y facturas					
7.- Trato personal recibido por SELT S.A					
8.- La gama de productos ofertados por SELT S.A se ajusta a sus necesidades					

¿En qué cree usted que podemos mejorar?

Empresa:

Nombre:

Cargo:

Fecha:

Firma:

La Dirección y el Departamento de Calidad de Servicios Eléctricos, Logísticos y Telecomunicaciones S.A, le agradece su colaboración